Sprawozdanie Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia
za rok akademicki 2018/2019

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK) w Akademii Marynarki Wojennej w Gdyni (AMW) funkcjonuje w oparciu o:

1. Decyzję Rektora-Komendanta nr 57 z dnia 12 lutego 2012r. w sprawie utworzenia w Akademii Marynarki Wojennej uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia).
2. Uchwałę nr 26 w sprawie określenia celów, zadań, zasad oraz metod wdrażania i udoskonalania uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia.
3. Uchwałę Senatu nr 11/2015 z 15 marca 2015 w sprawie zmiany uchwały nr 26 z 29.05.2014 r, dotyczącej systemu zapewnienia jakości kształcenia.
4. Decyzję Rektora-Komendanta nr 114 z dnia 29 września 2016 w sprawie powołania Uczelnianego Zespołu Jakości Kształcenia.

Zespół Jakości Kształcenia na WNHiS w obecnym składzie powołany został Decyzją Dziekana Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych - 2/D 2019. Do zadań WZJK należy opracowywanie wewnętrznych procedur umożliwiających diagnozę i ocenę jakości procesu kształcenia oraz monitorowanie tej jakości i wskazywanie (w wypadku istnienia takiej potrzeby) możliwości jej doskonalenia.

Obszary działalności WZJK

KRYTERIUM 1
Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią Akademii Marynarki Wojennej

Koncepcje kształcenia obowiązujące na wszystkich kierunkach studiów prowadzonych na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych monitorowane są pod kątem:
- zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi (zarówno o charakterze ogólnopolskim, jaki i odnoszącymi się do misji i strategii AMW oraz strategii rozwoju Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych),
- oczekiwań środowiska społeczno – gospodarczego odnośnie wiedzy i umiejętności absolwentów.

W roku akademickim 2018/2019, podobnie jak w latach poprzednich, priorytetem było dostosowanie koncepcji kształcenia do oczekiwań pracodawców, przede wszystkim funkcjonujących na lokalnym i regionalnym rynku pracy. Przez cały rok odbywały się spotkania z pracodawcami. Z uwagi na specyfikę Wydziału i prowadzone na nim kierunki studiów znaczną

grupę stanowili dyrektorzy szkół i przedszkoli min. V Liceum Ogólnokształcącego w Gdyni, II Liceum Ogólnokształcącego w Sopocie, I Liceum Ogólnokształcącego w Gdańsku, Liceum Salezjańskiego w Rumii. Prowadzono również rozmowy z dyrekcją i pracownikami Centrum Nauki Experyment, dotyczyły one między innymi oferty praktyk, staży i wolontariatu dla studentów WNHiS (przede wszystkim kierunku pedagogika z uwagi na to, że Centrum specjalizuje się w zajęciach organizowanych dla dzieci i młodzieży). Biorąc pod uwagę specyfikę kierunku Wojsko w systemie służb publicznych, który ma przygotowywać studentów do pracy w instytucjach związanych z wojskiem i pozostałymi służbami mundurowymi prowadzono rozmowy z przedstawicielami Straży Granicznej, Wojsk Obrony Terytorialnej, Archiwum Wojskowego w Gdyni, WKU i WSzW.

Ponadto studenci i pracownicy WNHiS angażowali się w działania na rzecz środowiska lokalnego poprzez:

- pracę na rzecz hospicjów w ramach akcji Pola Nadziei,
- opiekę na dziećmi pracowników AMW w czasie strajku nauczycieli; organizację warsztatów i zajęcia stymulujących rozwój podopiecznych,
- prowadzenie animacji społecznych na imprezie mikołajkowej organizowanej w ramach Fundacji Sport na Zdrowie,
- prowadzenie wykładów i warsztatów dla szkól różnego szczebla.

Nowym działaniem podjętym w tym roku było zaangażowanie studentów w ogólnopolską akcję organizowaną prze Muzeum Żydów Polskich Polin pt. „Łączy nas pamięć" oraz wyjazd studentów do Muzeum Stutthof i związane z nim prace społeczne.

Współpraca studentów AMW ze środowiskiem lokalnym przynosi dwustronne korzyści. Z jednej strony, w postaci wzrostu zaangażowania społecznego i rozwoju kompetencji studentów oraz możliwości wdrażani ich pomysłów i inicjatyw na grunt praktyk społecznych i edukacyjnych. Z drugiej, zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej i organizacji i instytucji działających na jej rzecz.

Współpraca z otoczeniem lokalnym, to również promocja oferty Wydziału i Akademii Marynarki Wojennej. Jednym z podejmowanych działań są wizyty w szkołach, które zaczynają się od rozmowy z kierownictwem szkół, propozycji podpisania umów o współpracy. W roku akademickim 2018/2019 takie spotkania urządzono min. w X Liceum Ogólnokształcącym w Gdyni, IX Liceum Ogólnokształcącym w Gdyni, V Liceum Ogólnokształcącym w Gdyni, I Liceum Ogólnokształcącym w Wejherowie, XV Liceum Ogólnokształcącym w Gdańsku, II Liceum Ogólnokształcącym w Starogardzie Warmińskim, Zespole Szkół im. Kazimierza Ja-

giellończyka w Lidzbarku Warmińskim, III Liceum Ogólnokształcącym w Olsztynie, Powiatowym Zespole Szkół nr 1 w Kościerzynie, I Liceum Ogólnokształcącym w Kościerzynie, Powiatowym Zespole Szkół nr 2 w Kościerzynie. Promowano się również w ramach konkursów organizowanych przez Polska Press (konkursy na najlepszego nauczyciela województwa pomorskiego, najlepsze przedszkole województwa pomorskiego).

KRYTERIUM 2

(Program kształcenia oraz możliwości osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia)

Na WMHiS w roku akademickim 2018/2019 trwały dalsze intensywne prace nad dostosowaniem organizacji studiów i ich programów kształcenie do wytycznych Ustawy 2.0 (USTAWA z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce) oraz Uchwały Nr 9/2018 Senatu Akademii Wojennej im. Bohaterów Westerplatte z dnia 21 maja 2018 roku w sprawie wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych dotyczących projektowania programów kształcenia dla studiów wyższych. Opracowane zostały nowe programy kształcenia i siatki godzin w ramach zespołów powołanych do ich tworzenia:

- na kierunku Pedagogika – zgodnie z założeniami Ustawy 2.0 – wszczęta została procedura przygotowania wszystkich dokumentów niezbędnych dla uruchomienia w październiku 2019 jednolitych pięcioletnich studiów magisterskich *Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna* , a także nowych specjalności na dwuletnich studiach magisterskich - *Resocjalizacja z elementami socjoterapii* oraz na studiach licencjackich – *Resocjalizacja z wychowaniem przez sport; Pedagogika opiekuńczo –wychowawcza z pedagogiką.*
- na kierunku *Wojsko w Systemie Służb Publicznych* zmodyfikowano program studiów licencjackich oraz przygotowano program specjalności *Wojska Obrony Terytorialnej.*
- na kierunku *Stosunki Międzynarodowe* zmodyfikowano program studiów magisterskich oraz przygotowano program kształcenia dla specjalności *Dyplomacja.*

Wszystkie programy oceniane były przez WZJK dwukrotnie, a pisemne opinie na ich temat przedstawiane były na Radzie Wydziału.

WZJK przeprowadził także na Wydziale Nauk Społecznych i Humanistycznych (na przełomie stycznie i lutego 2019 r.) ewaluacyjne badania ankietowe, w których udział wzięło 128 studentów reprezentujących wszystkie kierunki studiów. Ocenie poddano jakość organizacji zajęć na studiach, dostępność do informacji dotyczącej studiów, jakość prowadzonych zajęć; dostępność nauczycieli i wsparcie z ich strony. Studenci zostali także poproszeni o zgłoszenie wszelkich uwag dotyczących tych kwestii oraz przedstawienie propozycji podnoszenia jakości

kształcenia na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych AMW. Podkreślić trzeba, iż 85,16% respondentów (109 osób) pozytywnie oceniło jakość organizacji zajęć na studiach. Dostęp do informacji dotyczącej studiów oceniło pozytywnie 73,4% (94 studentów). Zajęcia prowadzone na WNHiS uzyskały pozytywną opinię 93,75% studentów (120 osób). Wsparcie ze strony nauczycieli i ich dostępność pozytywnie oceniło **75,8** (97 respondentów). Uwagi i zastrzeżenie pojawiające się w ankiecie oraz zgłoszone propozycje zmian stały się jednocześnie przyczynkiem do podjęcia na WNHiS dyskusji nad sposobami dalszego doskonalenia jakości kształcenia.

Ponadto WZJK przygotował i przeprowadził ankietę dotycząca procesu przygotowywania i obrony prac dyplomowych. Respondenci (promotorzy) mogli w niej wyrażać opinie na temat organizacji seminariów, zaangażowania ich uczestników, przebiegu egzaminu dyplomowego, kompetencji studentów piszących prace dyplomowe, własnych dobrych praktyk związanych z prowadzeniem seminariów. Wyniki ankiety przedstawione zostały w czasie szkolenia w Czernicy (wrzesień 2019) i stanowiły przyczynek do dyskusji nad możliwościami doskonalenie jakości procesu dyplomowania.

Ewaluacja jakości kształcenia na WNHiS (w tym ocena nauczycieli akademickich) prowadzona jest także przez samorząd studencki (wyniki tegorocznych ankiet nie zostały jeszcze upublicznione).

W celu zapewnienia wysokiego poziom prac dyplomowych (licencjackich i magisterskich) na WNHIS obwiązuje procedura zatwierdzania ich tematów przez komisje, które powołuje Dziekan (ich członkami są samodzielni pracownicy naukowi, wgląd w tematykę i prawo oceny maja także przedstawiciele WZJK). Pod uwagę bierze się: zgodność tematu ze studiowanym kierunkiem/specjalnością, poprawność językową, możliwości eksploracji badawczej tematu, jego problematyzację. Taka wstępna weryfikacja umożliwia eliminację i modyfikację tematów budzących zastrzeżenia oraz realizację priorytetowej zasady tworzenia prac o charakterze teoretyczno – empiryczny (na profilach praktycznych). Co stwarza okazje do rozwoju metodologicznych kompetencji studentów. Wszystkie prace dyplomowe podlegają procedurze weryfikacji z wykorzystaniem systemu Plagiat. Recenzenci prac wyznaczani są przez Dyrektorów Instytutu i reprezentują stosowne dyscypliny wiedzy. Przestrzegane są procedury dotyczące organizacji i przebiegu egzaminów dyplomowych. Ponadto prace dyplomowe podobnie jak prace zaliczeniowe i egzaminacyjne weryfikowane są losowo (po zakończeniu letniej sesji egzaminacyjnej) przez członków WZJK pod kątem zgodności zastosowanych kryteriów oceny z kryteriami zawartymi w kartach przedmiotów.

Na WNHiS prowadzony jest także systematyczny monitoring jakości kart opisu przedmiotu i ich dostępności na stronie internetowej AMW.

KRYTERIUM 3
(Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia)

WZJK w celu zapewnienia skuteczności wewnętrznego systemu jakości kształcenia podjął działania o charakterze:
- diagnostycznym, polegające na zbieraniu i przetwarzaniu informacji uzyskanych w trakcie badań ankietowych (opisanych powyżej), w czasie rozmów z opiekunami roczników oraz pracownikami Wydziału, w celu zidentyfikowania słabych i mocnych punktów procesu kształcenia;
- korekcyjnym i edukacyjnym, służące konstruowaniu i wdrażaniu inicjatyw zmierzających do doskonalenia jakości kształcenia i związanych z nią procedur, w tym zakresie priorytetem są formy samodoskonalenia warsztatu pracy kadry WNHiS,
- ewaluacyjnym, ukierunkowane na systematyczne i epizodyczne monitorowanie programów kształcenia, procesu dydaktycznego, przepływu informacji na WNHiS;
- popularyzatorskim, polegające na upublicznianiu wyników prowadzonych badań.

WZJK pozytywnie ocenia współpracę ze wszystkimi podmiotami odpowiedzialnymi za jakość kształcenia na Wydziale i realizacje związanych z nią procedur.

KRYTERIUM 4
(Kadra prowadząca proces kształcenia)

Na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych priorytetem polityki kadrowej jest zatrudnianie osób na stanowiskach naukowo dydaktycznych oraz posiadających wysokie kwalifikacje niezbędne do prowadzenia określonych przedmiotów kształcenia. W roku akademickim 2018/201 9 potencjał kadrowy zwiększył się w związku z zatrudnieniem nowych pracowników: jednej osoby na etacie adiunkta i jednej na etacie asystenta. Ponadto dwie osoby uzyskały tytuły naukowe doktora habilitowanego.

Przy ocenie kadry WNHiS uwzględnienia się opinie studentów, a zapoznanie z wynikami przeprowadzonych ankiet odbywa się w czasie indywidualnych rozmów z dyrektorami Instytutu i ma charakter poufny. WZJK nie ma możliwości wglądu w wyniki ankiet.

W poszczególnych Instytutach obowiązuje harmonogram hospitacji o ich wynikach i zaleceniach pohospitacyjnych informuje pracownika .Wszystkie hospitacje w roku akademickim 2018/2019 odbyły się zgodnie z harmonogramem. Dodatkowo Dziekan WNHIS hospituje wybrane zajęcia w sposób niezapowiedziany.

KRYTERIUM 5
(Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia)

Na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych (na kierunku Wojsko w systemie służb publicznych i Stosunki międzynarodowe) prowadzi się, przy współudziale środowiska społeczno – gospodarczego, projekty zmierzające do rozwoju społecznych kompetencji studentów.

W roku akademickim 2018/2019 wykładowcy WNHiS prowadzili warsztaty i zajęcia dla uczniów szkół na zamówienie szkół różnego szczebla. Wydział współpracuje z Centrum Nauki Experyment w Gdyni, na zlecenie którego opracowana została i przeprowadzona ankieta dotycząca oceny jakości oferty Centrum przez jego klientów.. Studenci WNHiS odbywają także szkolenia i staże w Pomorskiej Izbie Gospodarczej. WNH i S współpracuje także z organizacją Polska Press.

W ramach współpracy z otoczeniem warto również wspomnieć o ekspertyzach opracowywanych przez prof. AMW dr hab. Lidię Burzyńską – Wentland dla Biura Senatorskiego senatora Kazimierza Klejny. Dotyczyły one strajków dzieci w obronie języka polskiego na Kaszubach w latach 1906-1907, ze szczególnym uwzględnieniem powiatów wejherowskiego i kartuskiego.

KRYTERIUM 6
(Umiędzynarodowienie procesu kształcenia)

Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych zawarł 10 umów bilateralnych z partnerami zagranicznymi w ramach programu Erasmus +.

W roku akademickim 2018/2019 z możliwości wyjazdu na uczelnie zagraniczne skorzystało 30 studentów i 15 pracowników (w tym dwie pracownice Dziekanatu, które pogłębiały znajomość języka angielskiego w ramach oferowanych w programie kursów) WNHiS. Studenci i pracownicy kierunku stosunki międzynarodowe mają także możliwość uczestniczenie w wyjazdach studyjnych (mających na celu doskonalenie kompetencji)

Jednym z rezultatów procesu umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest kontynuacja modyfikacji treści nauczania języka angielskiego (powiazanie ich z tematyką studiów).

W ramach zdobytych doświadczeń i w trosce jakość i aktualność programu kształcenia w oparciu o wnioski z wizyt studyjnych, w roku akademickim 2017/2018 zorganizowano seminarium, gdzie podjęto temat kształcenia na kierunku stosunki międzynarodowe. W seminarium uczestniczyli partnerzy z Political Science Departament of the United States Naval Academy oraz Universidad Carlos III de Madrid.

Jednym z elementów kształcenia na Wydziale mającym na celu podniesienie jego umiędzynarodowienia są wykłady otwarte prowdzone przez zapraszanych gości. W roku akademickim 2018/2019 odbyły sią dwa takie wykłady. Pierwszy pt. *Stress and Leadership Challenges in 21st Century* wygłosił Lt Col Dr Samir Rawat z Military Mind Academy w Indiach. Drugi, pt. *Your race, my race: Are we different?* wygłosiła prof. Helen Rosenberg z University of Wisconsin-Parkside. Pani prof. Rosenberg towarzyszyła grupa studentów, co stanowiło dodatkową okazję do wymiany doświadczeń i wiedzy między studentami WNHiS i ich kolegami z USA.

KRYTERIUM 7
(Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia)

Infrastruktura Wydziału zlokalizowana jest w budynku numer 5 AMW. Zlokalizowane tam są sale dydaktyczne, jak i pomieszczenia nauczycieli akademickich. Wydział dysponuje salą 119 i jedną z aul w Audytorium AMW. Wydział korzysta również z sal dydaktycznych w Domu Studenckim nr 1. Pożyteczną praktyką w Uczelni jest to, iż w trakcie roku akademickiego co najmniej dwukrotnie dokonany jest przegląd wyposażenia sal wykładowych i oceniane jest ich przygotowanie do kolejnych semestrów (zimowy, letni). Warto zwrócić uwagę na dostosowywanie infrastruktury Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, gdyż ten element budzi zastrzeżenia. Nadmienić należy, że bariery nie dotyczą jedynie infrastruktury Wydziału, ale np. braku wyposażenia w odpowiedni sprzęt chociażby w Bibliotece AMW, czy braku dostosowania stron AMW i Wydziałów do potrzeb osób niedowidzących. Wyzwaniem jest też dostosowanie sal dydaktycznych do potrzeb praktycznych metod kształcenia – przystosowanych do np. prowadzenia debat, dostępu pełnotekstowych baz danych, pracy w grupie. W tym kontekście warto podkreślić również, że zajęcia praktyczne na Wydziale mają zbyt liczne grupy, co utrudnia prowadzenie zajęć, a także weryfikację stopnia osiąganych efektów kształcenia. W roku 2018/ 2019 kontynuowane były działania zmierzające do poszerzenia zaplecza dydaktycznego (kierunek pedagogika) o pomoce naukowe wykorzystywane

w procesie kształcenia dzieci objętych kształceniem na poziomie elementarnym. Dodatkowo zgłoszono w ramach PMT projekt dofinansowania ***Pracowni Multimedialnej i Komputerowej,*** która służyć będzie do realizacji zajęć ze studentami wojskowymi i cywilnymi Akademii Marynarki Wojennej z zakresu statystyki, metod badań, zajęć komputerowych związanych z obróbką danych statystycznych, analizą danych, analizą gospodarczą, tworzeniem zaawansowanych prezentacji multimedialnych, zajęć językowych. W skład zamówienia wchodziły między innymi: komputery stacjonarne (16 sztuk) z pełnym dostępem do Internetu, pakietem Office, dostępem do drukarki i nagrywarki CD oraz przygotowaniem przyłączy elektrycznych i teletechnicznych, projektor multimedialny, ekran elektryczny, programy Statistica Basic,Corel Draw Graphics Suite 2019, kamera. Pracownia wpłynie na podniesienie jakości kształcenia oraz poszerzy zakres kompetencji i umiejętności studentów, tym samym przyczyniając się do lepszego ich przygotowania do pracy zawodowej i wykonywanych obowiązków z nią związanych.

KRYTERIUM 8
(Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia)

Bardzo ważną rolę w procesie wsparcia uczenia się i osiągania efektów kształcenia są projekty realizowane są na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych na kierunkach Wojsko w systemie służb publicznych oraz Stosunki międzynarodowe. Głównym celem projektu na kierunku Wojsko w systemie służb publicznych jest wzmocnienie kompetencji zawodowych, komunikacyjnych i analitycznych 40 studentek i studentów ostatnich czterech semestrów studiów pierwszego stopnia kierunku Wojsko w systemie służb publicznych na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych Akademii Marynarki Wojennej w Gdyni. Każdy cykl projektowy wzmacniają podróże studyjne do trzech polskich szkół wyższych o profilu wojskowym: Wyższej Szkoły Oficerskiej Sił Powietrznych w Dęblinie, Wojskowej Akademii Technicznej w Warszawie oraz Wyższej Szkoły Oficerskiej Wojsk Lądowych we Wrocławiu.

W roku akademickim 2016/2017 rozpoczęła się pierwsza edycja projektu. Projekt zakłada realizację dwóch edycji, kontynuowany był w bieżącym roku (2017/2018) W projekcie kierunku Stosunki międzynarodowe w ciągu trzech lat udział weźmie 108 studentów ostatnich dwóch semestrów. Realizacja przewidzianych w projekcie działań zakłada w każdej edycji zagraniczną wizytę studyjną połączoną z realizacją projektu z partnerem zewnętrznym. Podróż studyjna zrealizowana zostanie w każdej edycji w Stanach Zjednoczonych lub Państwie Unii

Europejskiej i trwać będzie ok. 5 dni. W roku akademickim 2017/2018 została zrealizowana druga edycja projektu. Projekt zakłada realizację trzech edycji.

Obecnie działania są kontynuowane w podobnej formule w ramach Programu Zintegrowanego Rozwoju Uczelni – co więcej oferta zajęć dodatkowych, staży i certyfikatów potwierdzających wiedzę i kompetencje studentów objęła obecnie wszystkie trzy realizowane na Wydziale kierunki studiów (pedagogika, stosunki międzynarodowe i wojsko w systemie służb publicznych).

Studenci WNHiS aktywnie działają w kołach naukowych: Kole Aktywnego Pedagoga, Dziennikarskim Kole Naukowym, Kole Naukowym Geopoliticus, Koło Naukowe Młodego Menadżera. Warto wspomnieć o działalności Koła Aktywnego Pedagoga, gdzie studenci poprzez organizację wydarzeń skierowanych do dzieci weryfikują i pogłębiają nabyte w procesie kształcenia umiejętności i kompetencje społeczne. Studenci pod okiem opiekunów zorganizowali Mikołajki, Bal karnawałowy dla dzieci w Akademii Marynarki Wojennej, Bal karnawałowy dla dzieci z Hospicjum im. Dutkiewicza, a także liczne zbiórki charytatywne.

Studenci są wspierani w sytuacjach trudnych przez opiekunów roczników, których obowiązkiem jest spotkać się ze swoimi grupami minimum raz w semestrze oraz przez Prodziekana ds. kształcenia i studenckich. Studenci Wydziału chętnie korzystają z pomocy, co wskazuje na zaufanie do opiekunów i Prodziekana. Problemy studentów dotyczą nie tylko sfery kształcenia, ale często trudnych sytuacji życiowej i materialnej. Studenci mają dostęp do informacji na temat Funduszu Pomocy Materialnej, a także obowiązujących w AMW i na Wydziale przepisów za pośrednictwem strony internetowej WNHiS. Podlega ona systematycznym aktualizacjom przez pracowników Wydziału.

Pełnomocnik Dziekana ds. jakości kształcenia

dr hab. Ewa Zalewska